Les Français et les batteries Lithium-ion

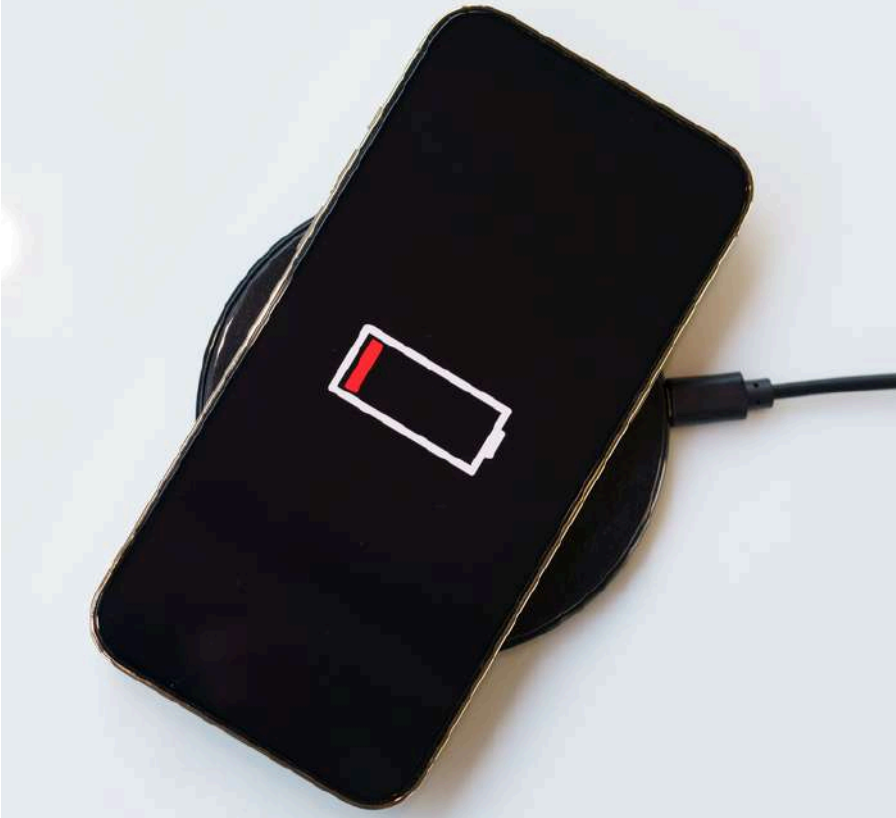
Etude d'opinion

Mai 2025

Calyxis
PÔLE D'EXPERTISE DU RISQUE

pour

ASSURANCE PRÉVENTION
Ensemble agir, chaque jour prévenir



@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Objectifs

Les Français et les batteries lithium-ion

Les objectifs de cette étude d'opinion sont de recueillir des informations et des chiffres clés sur l'utilisation par les Français des batteries Lithium-ion et plus précisément:

- Leur équipement en objets connectés
- Leur expérience de potentiels incidents
- Leurs connaissances des risques et leurs idées reçues
- Leurs comportements au quotidien

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Méthodologie

Echantillon

1 000 personnes de 15 ans et plus

Représentatifs de la population française

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes :

- Âge
- Genre
- Catégorie socioprofessionnelle
- Région de résidence
- Taille d'agglomération

Questionnaire

En ligne les 16 et 17 avril 2025

- Construit par Calyxis
- Développé et mis en ligne par MIS Group

Résultats

Les écarts de résultats présentés sont significatifs au seuil de 95% de confiance

- Test du Chi² pour les proportions
- Test de Fisher pour les moyennes
- Test de Pearson pour les corrélations

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Description de l'échantillon

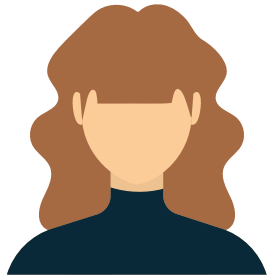
Cible : population française de 15 ans et plus

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

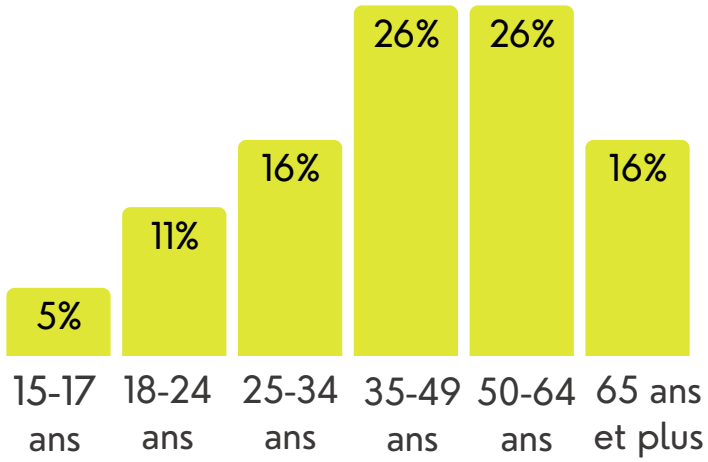
Représentativité de l'échantillon

1 000 personnes

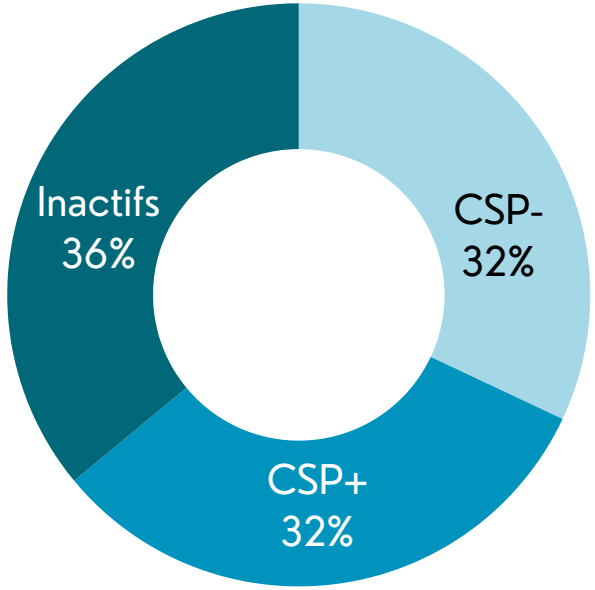
53% de femmes



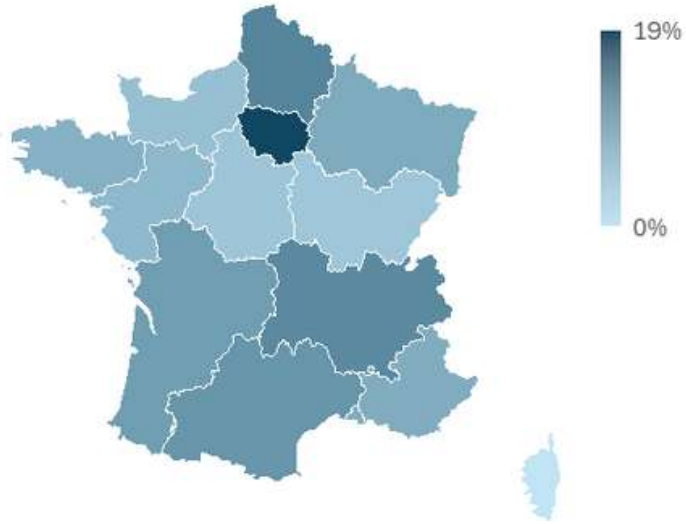
Âge



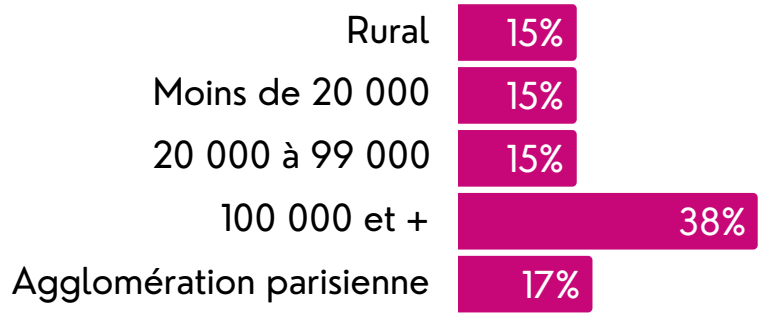
Catégorie Socio Professionnelle



Région



Taille d'agglomération

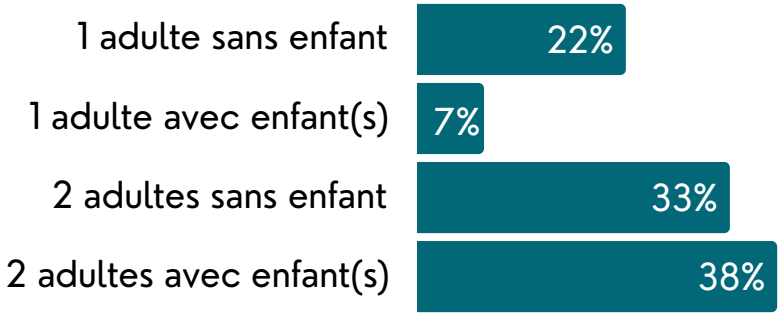


@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

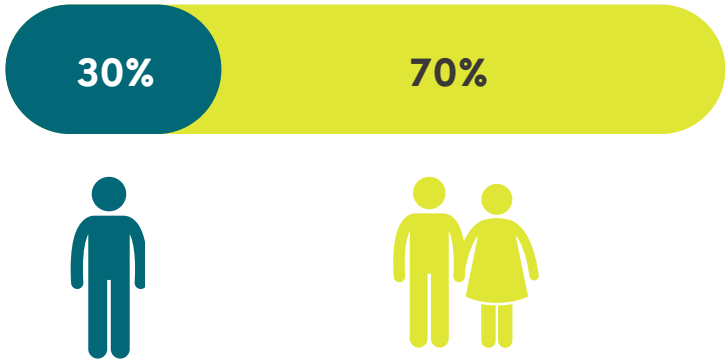
Sociodémographie de l'échantillon

1 000 personnes

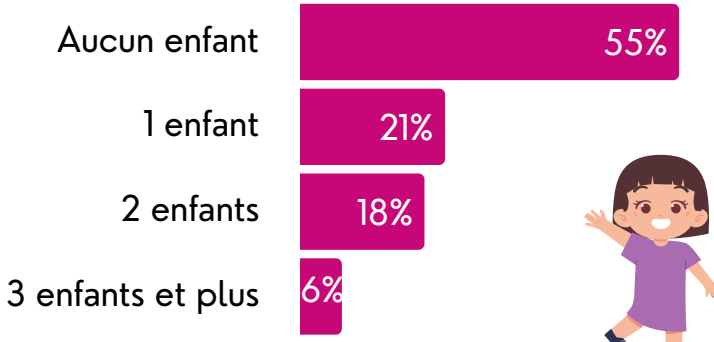
Type de foyer



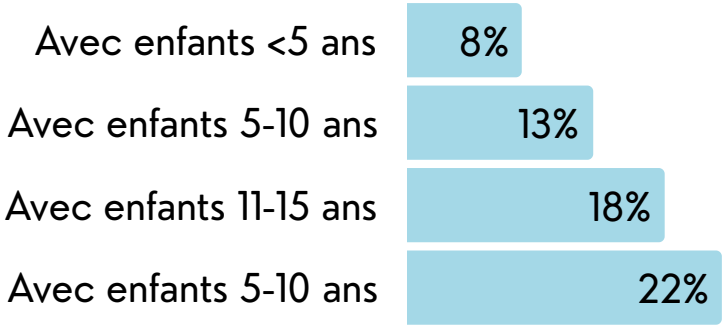
Situation familale



45% des participants ont un enfant ou plus



Âge des enfants



Remarques : Les proportions sont sur l'ensemble des foyers français.
Ainsi 8% des foyers français ont des enfants de moins de 5 ans.
Un foyer peut ne pas avoir d'enfant ou avoir des enfants dans les différentes classes d'âge)

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

L’équipement des Français

En objets connectés

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Quand on parle de batterie Lithium-ion, les Français pensent majoritairement au téléphone portable

1 000 personnes

Les appareils les plus cités sont :

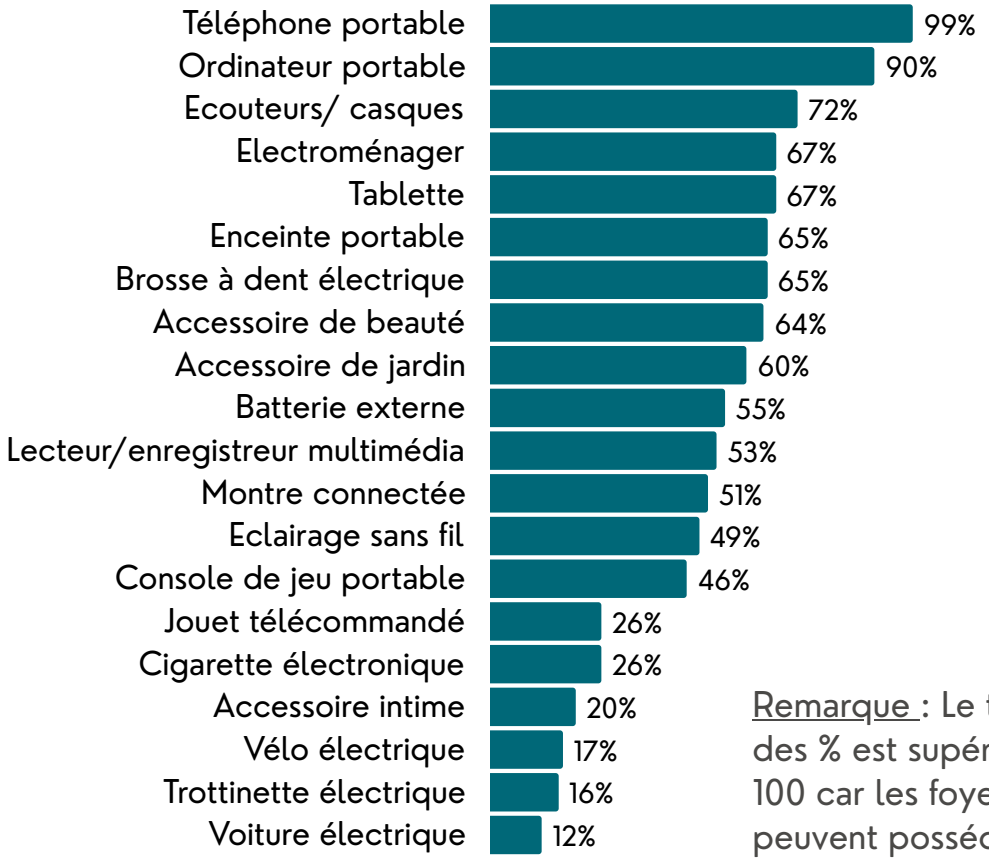
- 63%
- 14%
- 24%
- 9%
- 23%
- 8%
- 7%

Q1. Selon vous, dans quels appareils trouve-t-on des batteries lithium-ion?

Quasiment tous les foyers disposent d'un téléphone portable et 9 sur 10 d'un ordinateur portable

1 000 personnes

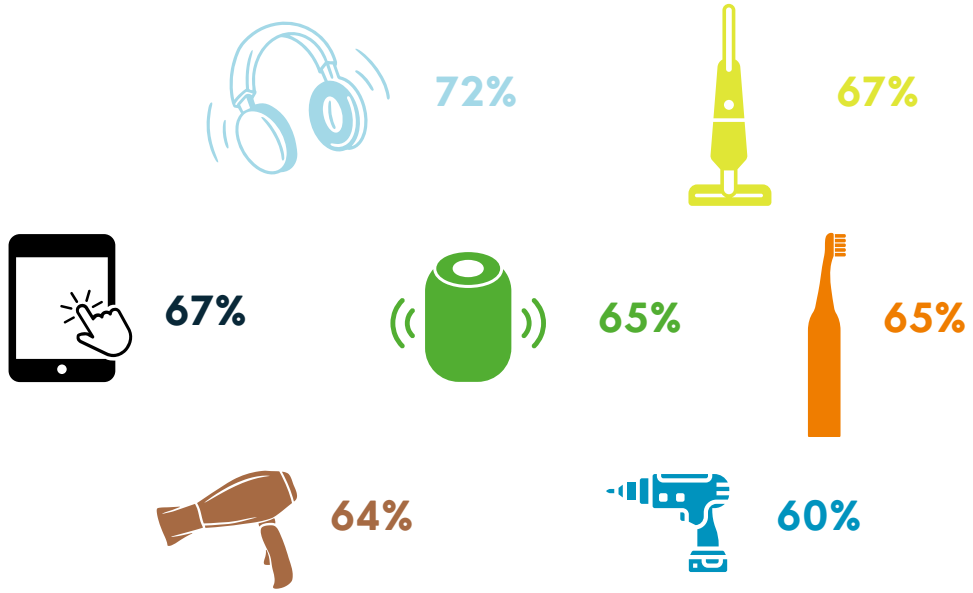
Taux de possession (au moins 1 appareil)



Remarque : Le total des % est supérieur à 100 car les foyers peuvent posséder plusieurs appareils

Au moins 9 foyers sur 10 possèdent :

Au moins 6 foyers sur 10 possèdent :

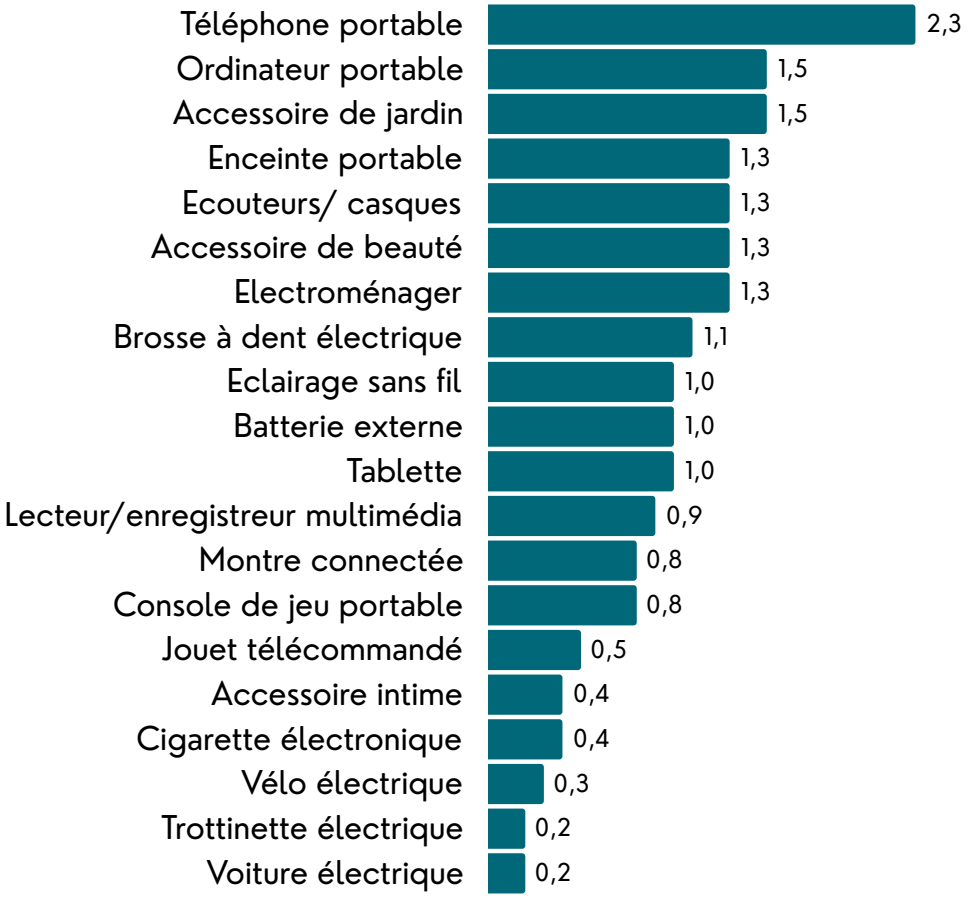


Q2. Combien d'appareils sans fil possédez-vous dans votre foyer ? (Appareils équipés de batteries lithium-ion)

Les Français possèdent en moyenne 19 appareils avec une batterie Lithium-ion par foyer

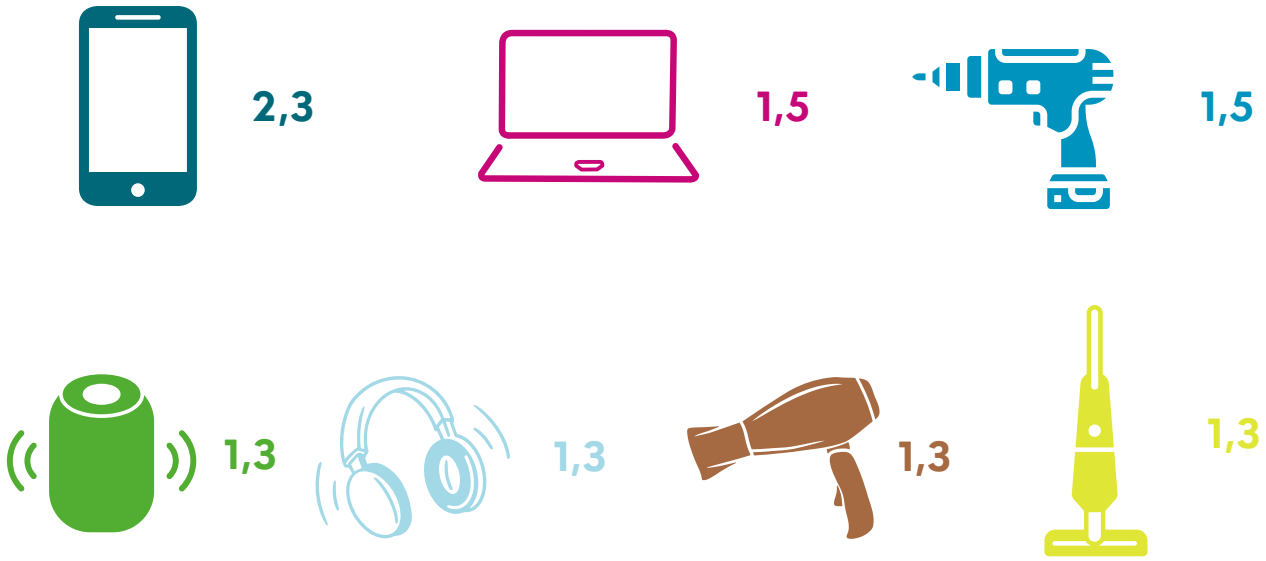
1 000 personnes

Nombre moyen d'appareils possédés



Nombre moyen d'appareils possédés

19



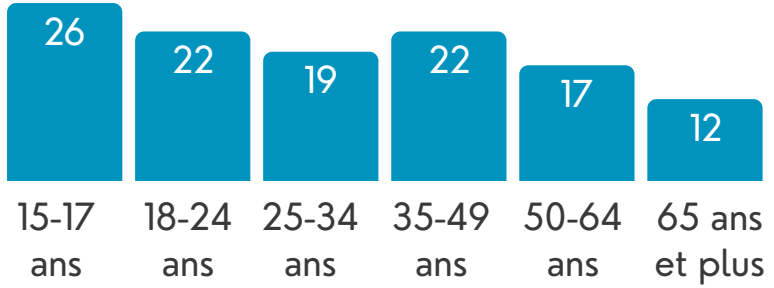
Q2. Combien d'appareils sans fil possédez-vous dans votre foyer ? (Appareils équipés de batteries lithium-ion)

La possession d'appareils avec batterie Lithium-ion dépend de la composition et du type de foyer

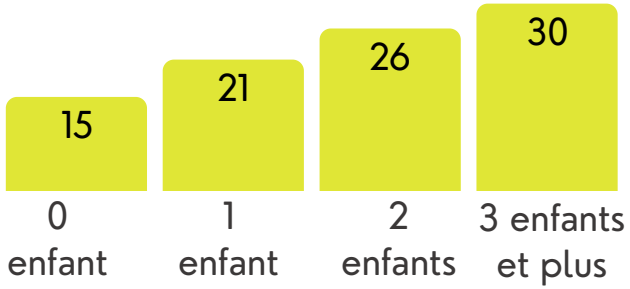
1 000 personnes

- **De moins en moins d'appareils avec l'âge**
- **Les catégories socioprofessionnelles plus élevées possèdent plus d'appareils**
- **Plus il y a d'enfants dans le foyer, plus il y a d'appareils avec batterie**

Nombre moyen d'appareils détenus par le foyer selon l'âge du répondant



Nombre moyen d'appareils détenus par le foyer selon le nombre d'enfants du foyer



Q2. Combien d'appareils sans fil possédez-vous dans votre foyer ? (Appareils équipés de batteries lithium-ion) ?

Les connaissances des Français

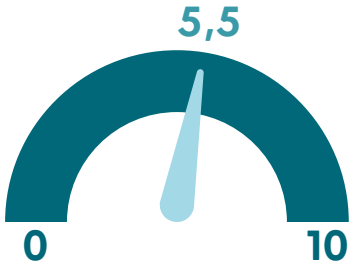
Sur les risques liés aux batteries Lithium-ion

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Les batteries sont considérées comme moyennement dangereuses

1 000 personnes

Niveau moyen de danger perçu



Le danger est davantage perçu par les femmes

Et par les personnes ayant déjà vécu un incident

Remarque : incident avec tout type d'appareil, pas uniquement les téléphones portables

Les ados perçoivent plus le danger

Niveau moyen de danger perçu selon l'âge

Le niveau moyen de danger perçu augmente avec le nombre d'enfants

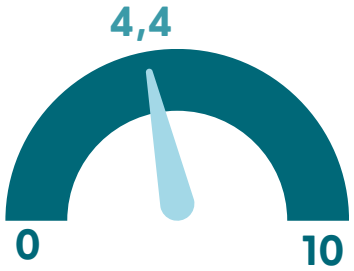
Niveau moyen de danger perçu selon le nombre d'enfants dans le foyer

Q8. Sur une échelle de 0 à 10, à quel niveau estimez-vous le danger d'une batterie lithium-ion ?

Les Français estiment avoir peu de connaissances des risques liés aux batteries Lithium-ion

1 000 personnes

Auto-estimation des connaissances en dessous de 5 sur 10



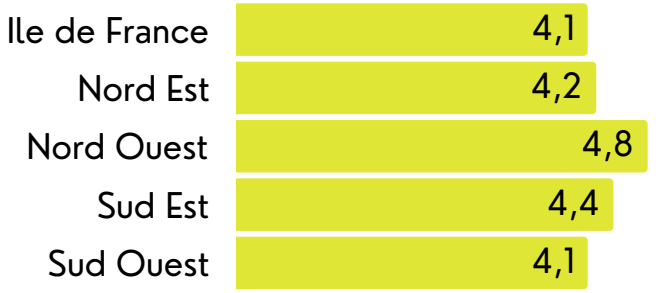
L'auto-estimation des connaissances des risques est légèrement supérieure chez les hommes interrogés

Ainsi que chez les personnes ayant déjà vécu un incident

Remarque : incident avec tout type d'appareil, pas uniquement les téléphones portables

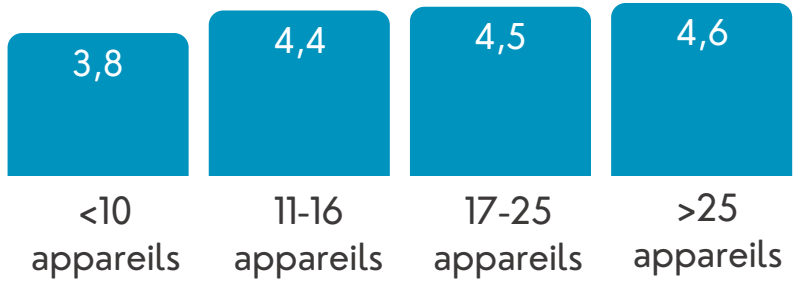
L'auto-estimation des connaissances des risques est un peu plus élevée dans le Nord Ouest de la France

Auto-évaluation des connaissances selon la région



L'auto-estimation des connaissances augmente avec le nombre d'appareils détenus

Auto-estimation des connaissances selon le nombre d'appareils détenus

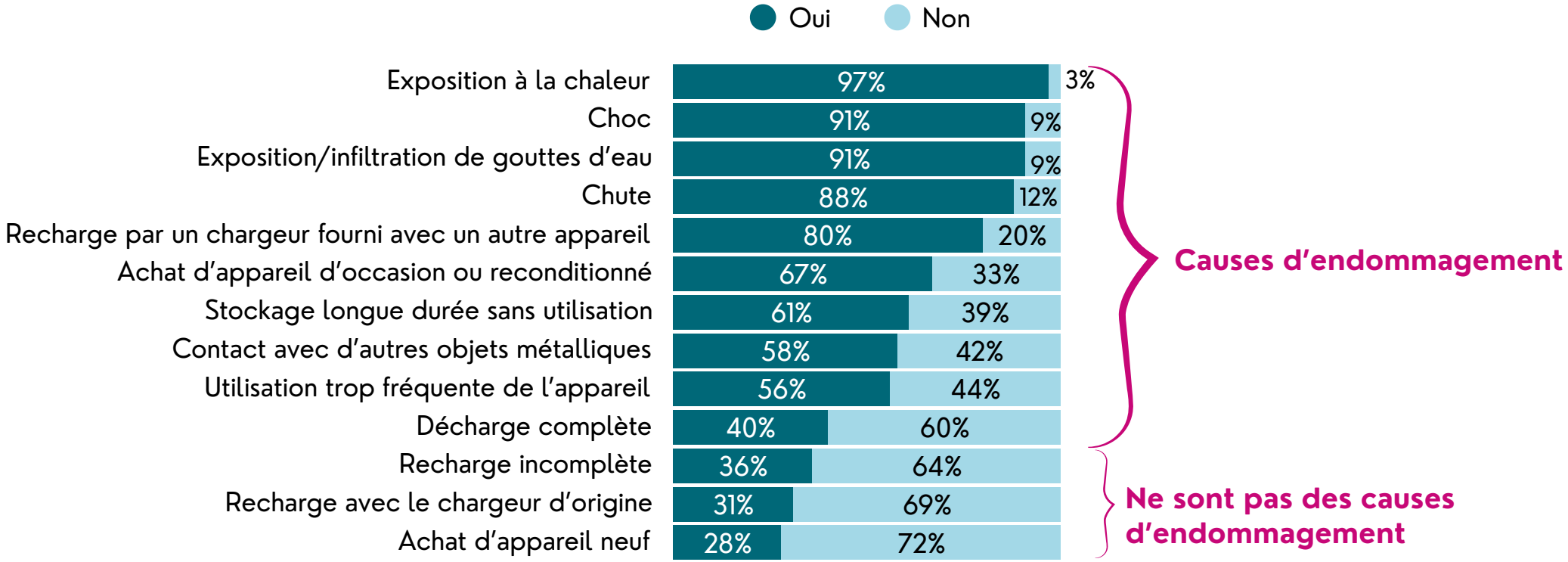


Q9. Sur une échelle de 0 à 10, à quel niveau estimez-vous votre connaissance des risques liés aux batteries lithium-ion ?

Pourtant les Français connaissent plutôt bien les causes d'endommagement des batteries Lithium-ion

1 000 personnes

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes. La batterie peut être endommagée dans les cas suivants :



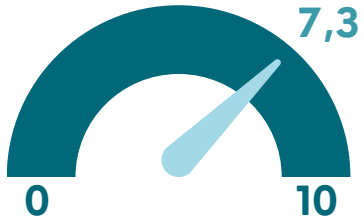
Les français connaissent plutôt bien les causes d'endommagement des batteries, à l'exception de l'affirmation "une décharge complète", où seulement 40% des français sont d'accord avec cette proposition d'endommagement probable.

Q10. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes. La batterie peut être endommagée dans les cas suivants :

Les causes d'endommagement sont davantage connues chez les jeunes et les victimes d'incident

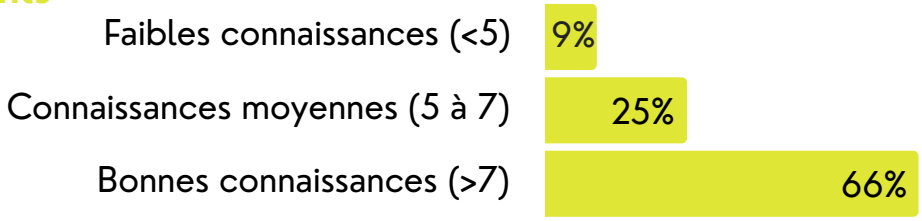
1 000 personnes

Score moyen de connaissance des causes d'endommagement



Remarque : Note moyenne de bonnes réponses aux 10 causes d'endommagement de la diapositive précédente

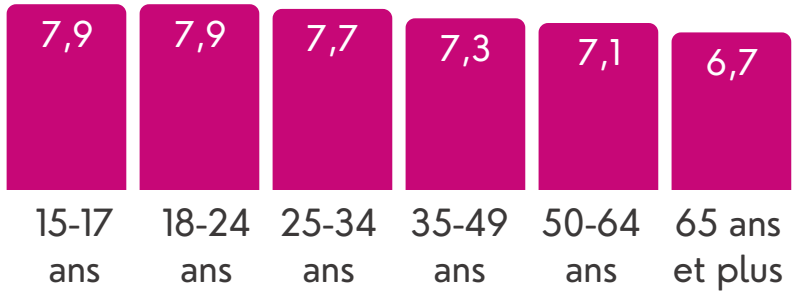
Répartition des niveaux de connaissance pour l'ensemble des répondants



Les victimes d'incidents connaissent mieux les causes d'endommagement

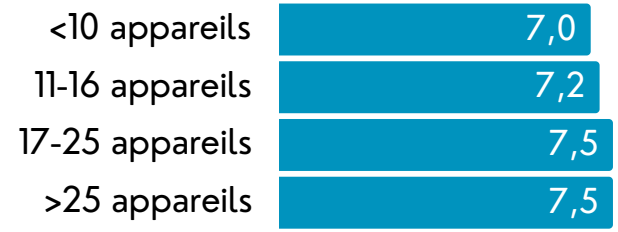
Les jeunes connaissent davantage les causes

Score moyen de connaissance des causes d'endommagement selon l'âge



Plus les français possèdent d'appareils, plus ils connaissent les causes d'endommagement

Score moyen de connaissance des causes d'endommagement selon le nombre d'appareils détenus

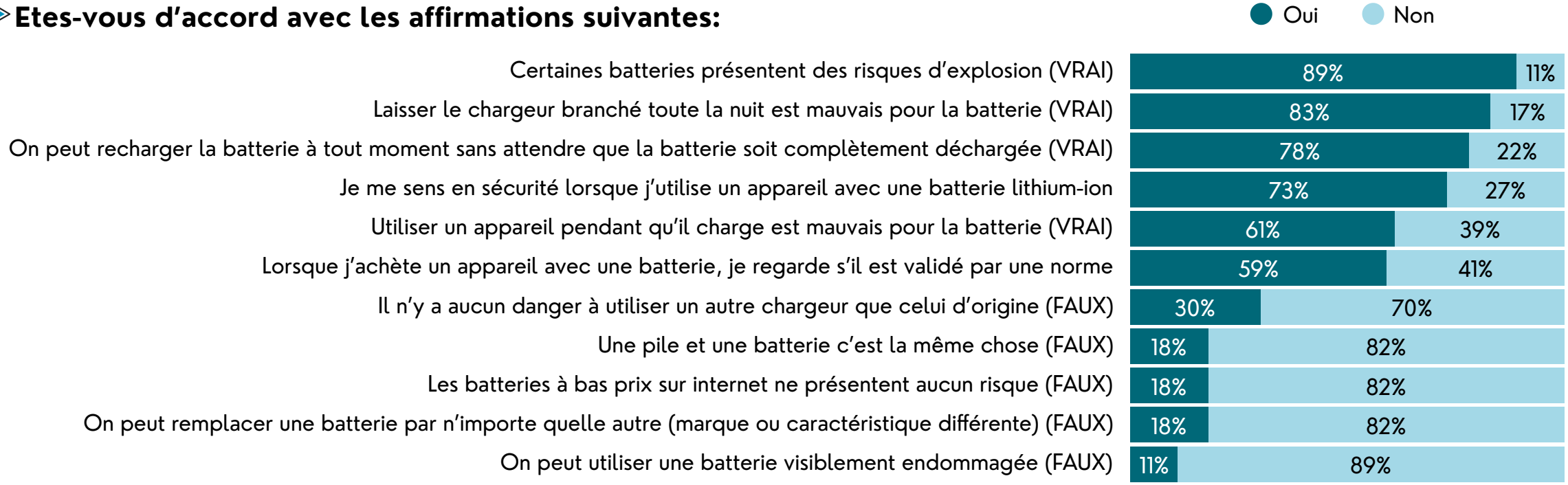


Q10. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes. La batterie peut être endommagée dans les cas suivants :

Encore trop d'idées reçues circulent sur l'utilisation des batteries Lithium-ion

1 000 personnes

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes:



- Près de 3 Français sur 4 se sentent en sécurité lorsqu'ils utilisent un appareil avec une batterie Lithium-ion
- 61% des Français savent qu'utiliser un appareil pendant qu'il charge est mauvais pour la batterie
- Près de 6 Français sur 10 achètent un appareil avec batterie validé par une norme
- 18% des Français confondent encore pile et batterie
- 8 Français sur 10 identifient un risque lié au fait d'utiliser une batterie à bas prix achetée sur internet

Q11. Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

Les comportements des Français

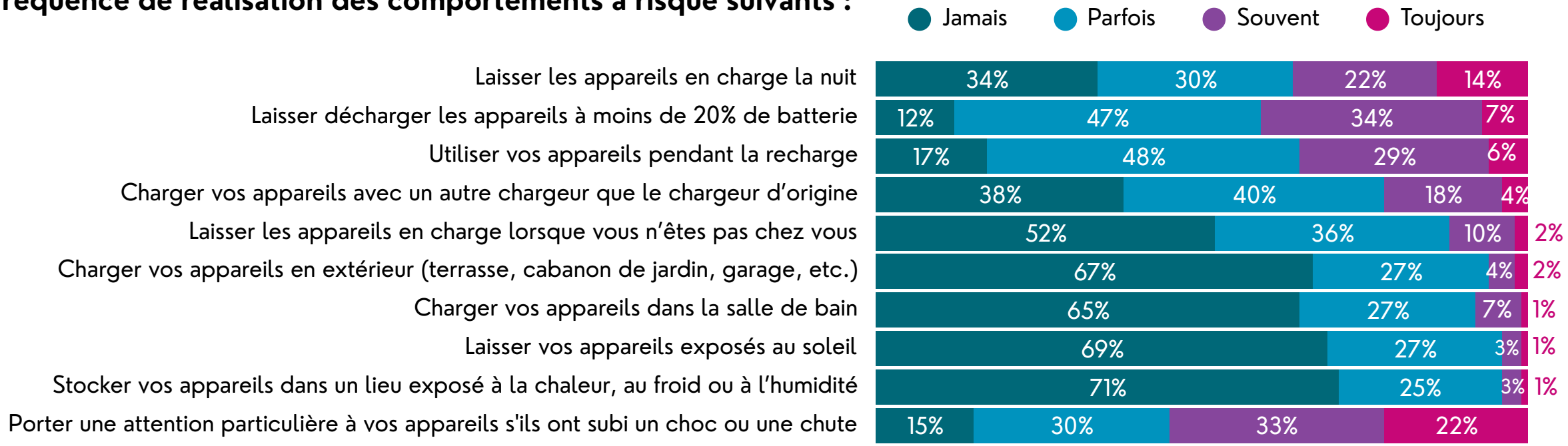
Avec un appareil à batterie Lithium-ion

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Certains comportements à risque sont fréquents

1 000 personnes

Fréquence de réalisation des comportements à risque suivants :



- 41% des Français laissent décharger fréquemment leur batterie à moins de 20% de charge
- 1 Français sur 3 laisse fréquemment la batterie charger toute la nuit
- Plus d'1 Français sur 3 utilise fréquemment son appareil pendant la recharge
- 22% des Français chargent fréquemment leur appareil avec un autre chargeur que celui d'origine

Q12. A quelle fréquence réalisez-vous les actions suivantes pour vos appareils avec batteries Lithium ?

99,6% des Français ont des comportements à risque

1 000 personnes

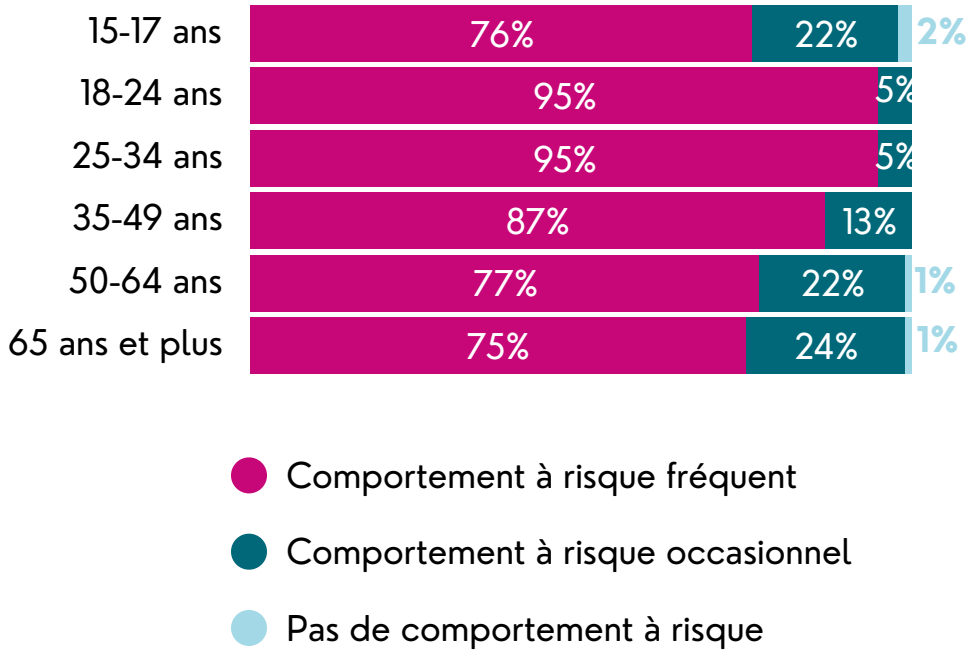
Nous avons défini une fréquence de comportements à risque à partir des 10 comportements de la diapositive précédente :

- **Comportement à risque fréquent :** au moins un des comportements à risque qui est "toujours" ou "souvent" réalisé
- **Comportement à risque occasionnel :** au moins un comportement qui est "parfois" réalisé
- **Absence de comportement à risque :** jamais de comportement à risque

Fréquence des comportements à risque

Les 18-34 ans ont plus fréquemment des comportements à risque

Fréquence des comportements à risque selon l'âge

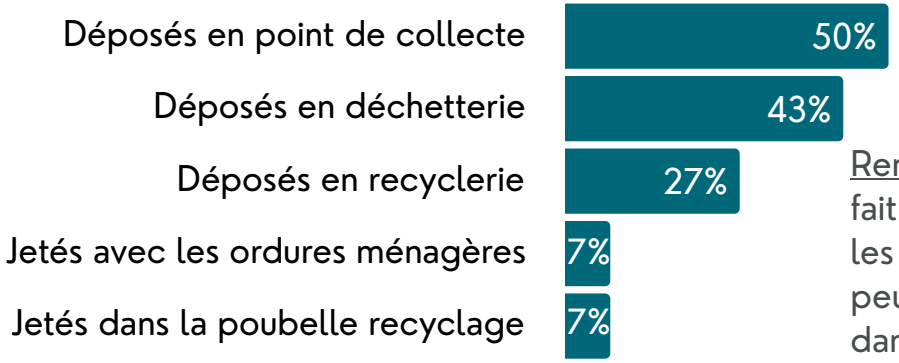


Q12. A quelle fréquence réalisez-vous les actions suivantes pour vos appareils avec batteries Lithium ?

La moitié des Français déposent leurs appareils à batterie Lithium-ion hors d'usage en point de collecte

1 000 personnes

Comportements de fin d'usage :



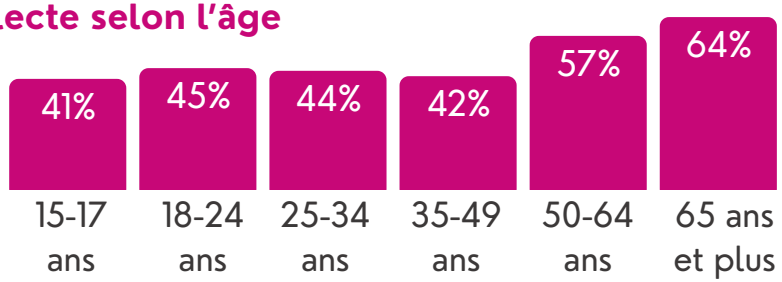
Remarque : Le total fait plus de 100% car les personnes peuvent déposer dans plusieurs lieux

- Le comportements de fin d'usage le plus présent est le dépôt en point de collecte, pour la moitié des français
- Le 2ème est le dépôt en déchetterie pour 43%
- 14% des Français jettent les batteries Lithium-ion aux ordures ménagères ou dans la poubelle de recyclage, alors que cela est interdit et dangereux

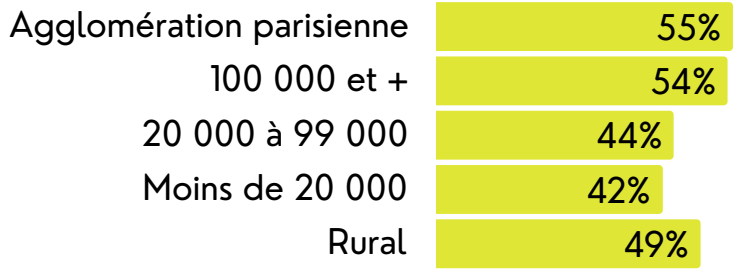
ecosystem
recycler c'est protéger

L'usage des points de collecte augmente avec l'âge et est plus fréquent dans les grandes agglomérations

Fréquence du dépôt de batterie hors d'usage en point de collecte selon l'âge



Fréquence du dépôt de batterie hors d'usage en point de collecte selon la taille d'agglomération



Q13. Que faites-vous de vos appareils à batterie ou de vos batteries, usagés ou hors d'usage ?

L’expérience des Français

Incident avec un appareil à batterie Lithium-ion

@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

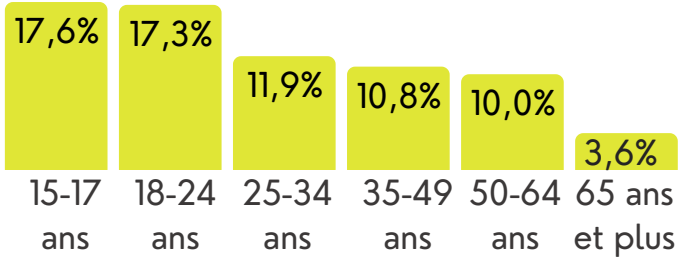
Plus d'un Français sur 10 a déjà vécu un incident avec un appareil sans fil équipé de batterie Lithium-ion

1 000 personnes

Proportion de victimes d'incident : 10,7%

La fréquence des incidents diminue avec l'âge

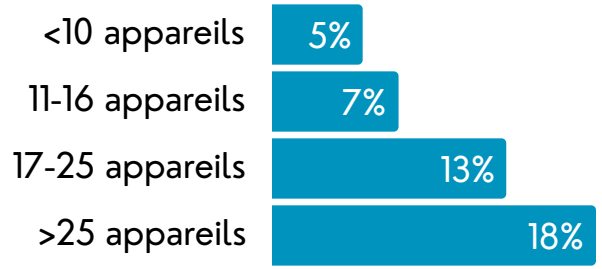
Proportion de victimes d'incident selon l'âge des répondants



Remarque : Le total ne fait pas 100% car les proportions sont sur l'ensemble des répondants de la tranche d'âge.
Ainsi parmi les répondants âgés de 15 à 17 ans, 17,6% ont été victimes d'incident.

Mais augmente avec le nombre d'appareils possédés dans les foyers

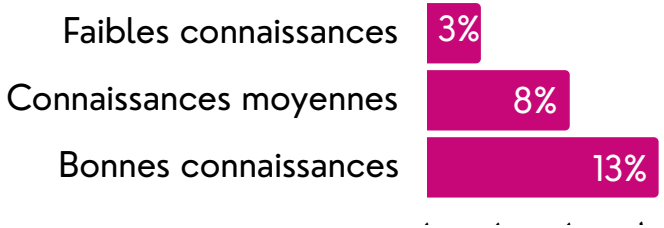
Proportion de victimes d'incident selon le nombre d'appareils détenus



Exemple de lecture : "Parmi les répondants possédant moins de 10 appareils, 5% d'entre eux ont été victimes d'incident"

Les incidents sont plus fréquents chez les personnes ayant de bonnes connaissances des causes d'endommagement

Proportion de victimes d'incident selon leur niveau de connaissances



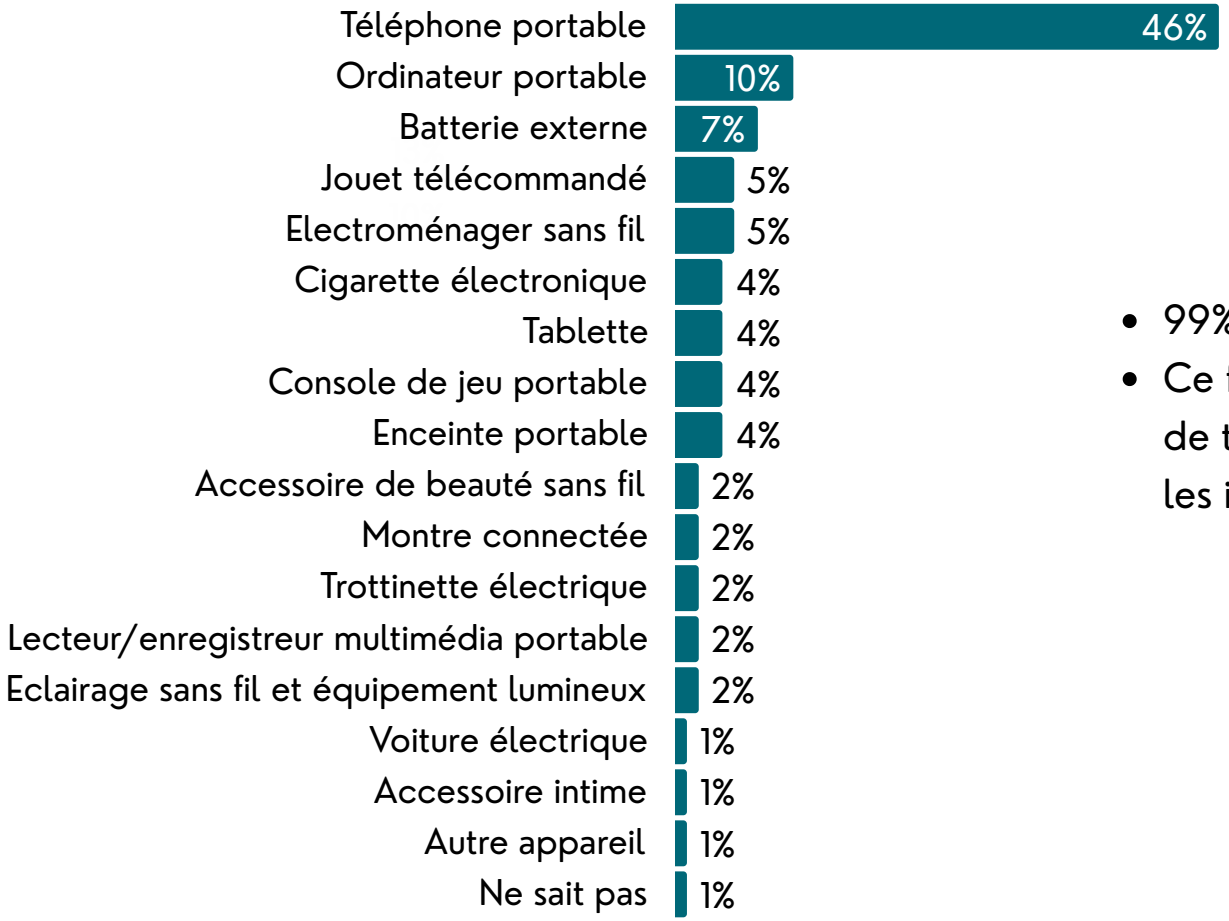
Excès de confiance : Les personnes avec de bonnes connaissances peuvent sous-estimer les risques, et se croire "au-dessus" des erreurs courantes

Q3.Avez-vous déjà vécu un incident avec un appareil sans fil équipé de batterie lithium-ion (Appareils précités dans la question Q2) ?

Le téléphone portable est impliqué dans près d'un incident sur 2

1 07 incidents

46% des incidents surviennent avec un téléphone portable



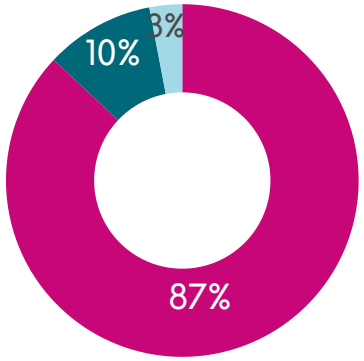
- 99% des foyers possèdent un téléphone portable
- Ce fort taux de possession explique la proportion forte de téléphone portable parmi les appareils concernés par les incidents

Q4. De quel appareil s'agissait-il ?

Les incidents surviennent majoritairement à l'intérieur du logement

1 07 incidents

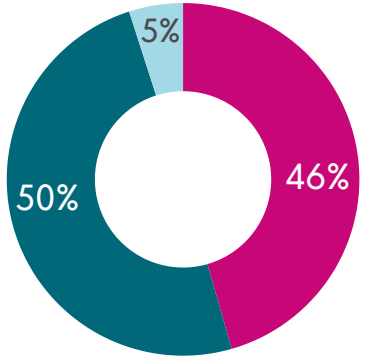
Plus de 4 incidents sur 5 surviennent dans le logement



Lieu de l'accident

- Logement
- Autre lieu non précisé
- Ne sait pas

46% des incidents surviennent lors de la charge de l'appareil



Charge ou non de l'appareil lors de l'accident

- En charge
- Non en charge
- Ne sait pas

Dans plus d'1 incident sur 5 la batterie Lithium-ion de l'appareil avait déjà subi une chute ou un choc (22%)

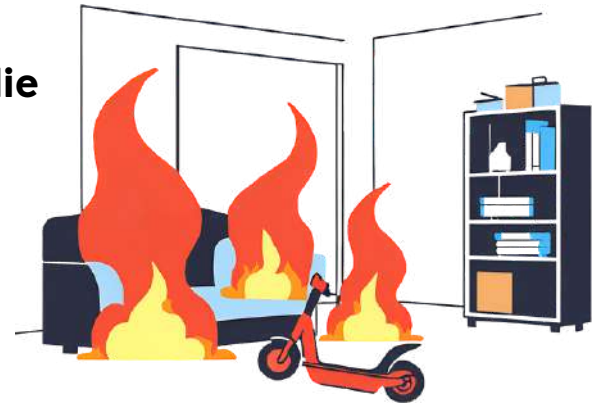
Dans 1 incident sur 5 la batterie Lithium-ion de l'appareil avait déjà été soumise à des conditions météorologiques extrêmes (21%)

Q5. Parmi les circonstances possibles de cet incident, dites-nous celles qui étaient présentes pendant ou avant celui-ci.

Les incidents entraînent surtout des incendies et des consultations chez le médecin

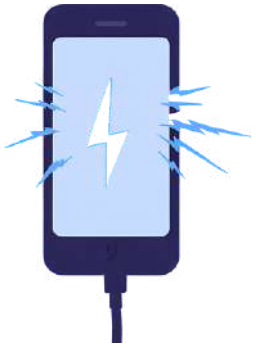
1 07 incidents

1 incident sur 5 entraîne un incendie (21%)



12% des incidents entraînent des brûlures et **12%** d'autres incidents entraînent des chocs électriques

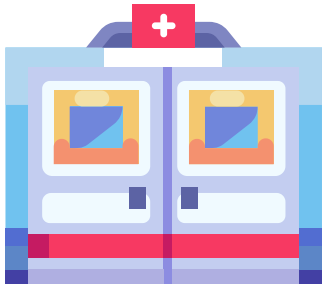
12%



12%

16% de l'ensemble des victimes d'incident ont consulté un médecin

11% de l'ensemble des victimes d'incident ont eu recours aux urgences

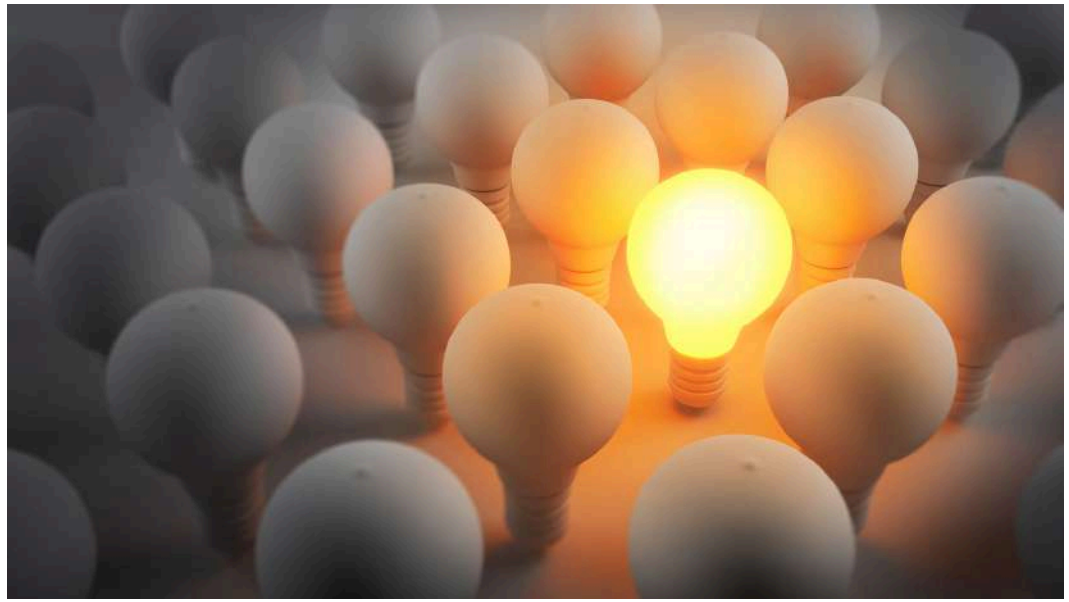


8% de l'ensemble des victimes d'incident ont été hospitalisées

Q6. Parmi les conséquences possibles de cet incident, dites-nous celles qui ont suivi cet incident.

La sensibilisation des Français

sur l'utilisation et les risques liés aux batteries Lithium-ion

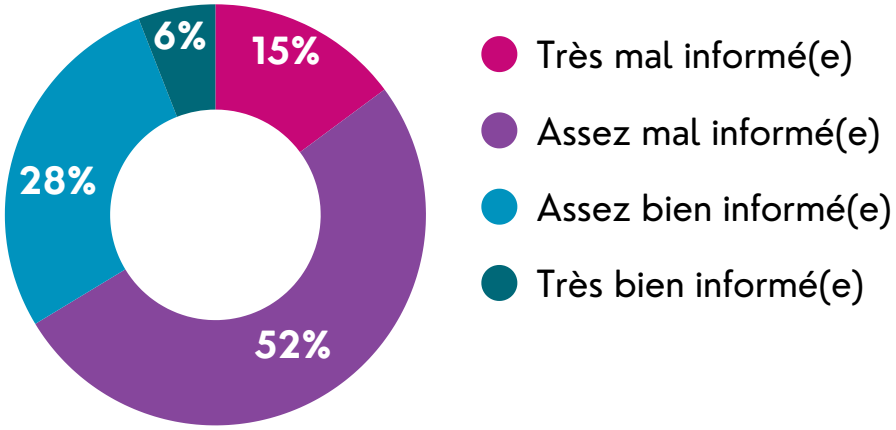


@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Les Français se sentent plutôt mal informés sur les bonnes pratiques relatives à l'utilisation des batteries

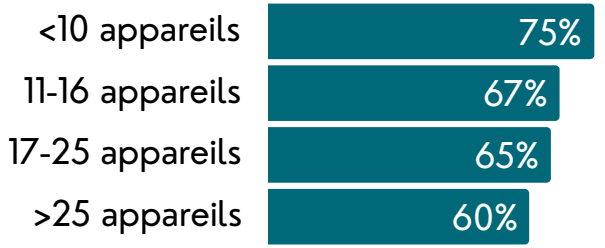
1 000 personnes

67% se sentent assez mal ou très mal informés sur l'utilisation des batteries



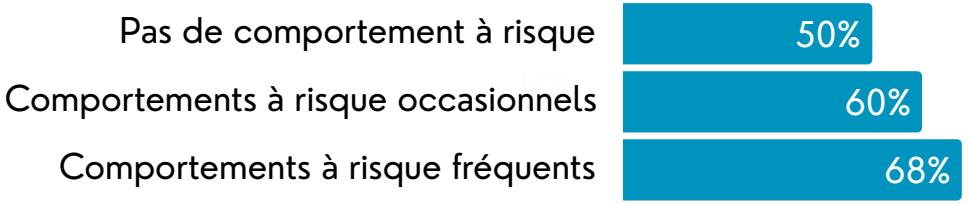
Le manque d'information sur l'utilisation des batteries est nettement plus marqué chez les femmes

Plus le nombre d'appareils à batterie détenus est élevé, moins les individus ressentent un manque d'information



Exemple de lecture : "Parmi les répondants possédant moins de 10 appareils, 75% d'entre eux ressentent un manque d'information (très mal ou assez mal informé)

Les personnes ayant des comportements à risque ressentent un manque d'information encore plus important



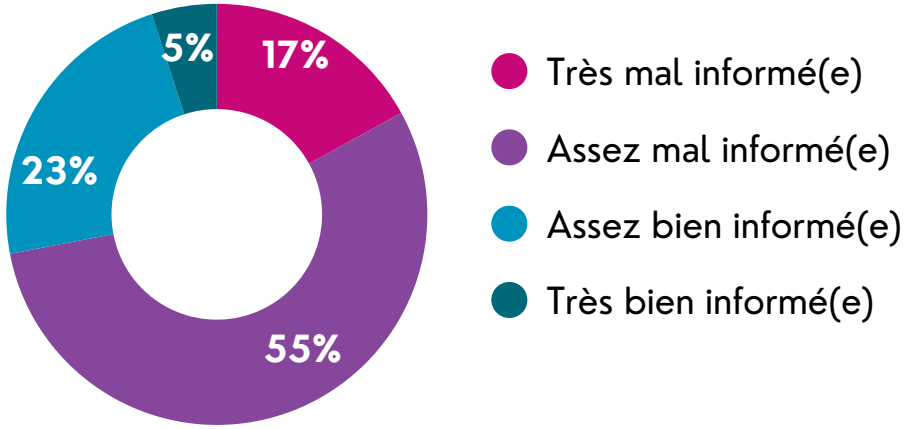
Le manque d'information est légèrement moins présent chez les victimes d'incident (58% de "Très mal" ou "Assez mal informé(e)" pour les victimes contre 68% pour les non victimes)

Q14.a. Personnellement, avez-vous le sentiment d'être très bien/assez bien/assez mal/très mal informé sur l'utilisation des batteries lithium-ion

Les Français se sentent mal informés sur les risques liés aux batteries Lithium-ion

1 000 personnes

72% se sentent assez mal ou très mal informés sur les risques liés aux batteries



Les femmes se sentent moins informées sur les risques que les hommes

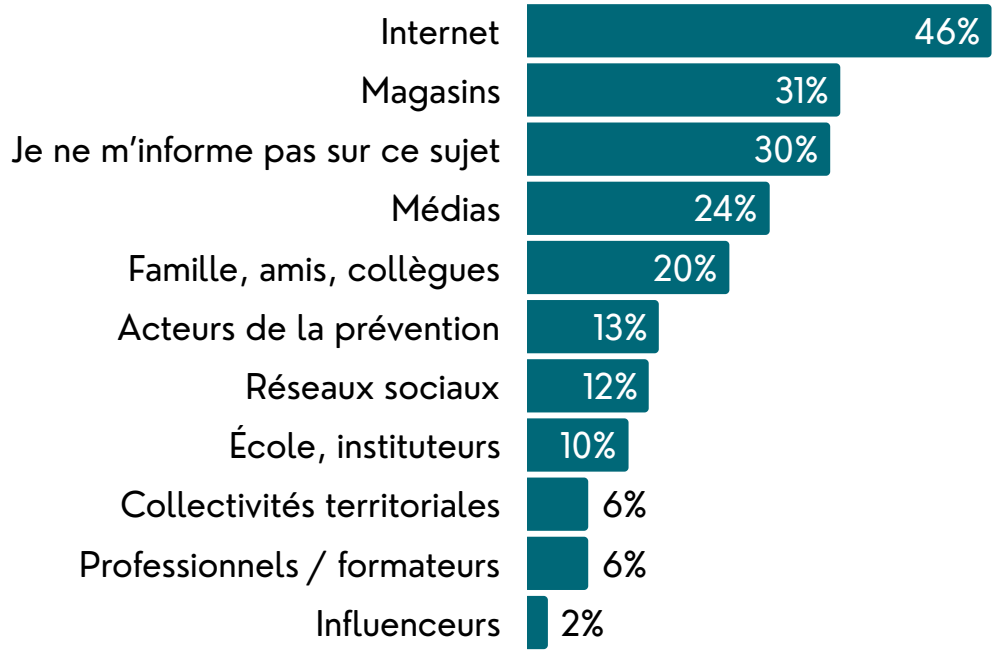
Le manque d'information est un peu moins présent chez les victimes d'incident (60% de "Très mal" ou "Assez mal informé(e)" pour les victimes contre 73% pour les non victimes)

Q14. b. Personnellement, avez-vous le sentiment d'être très bien/assez bien/assez mal/très mal informé sur les risques liés aux batteries lithium-ion

Les Français s'informent principalement sur Internet

1 000 personnes

Sources d'information sur l'utilisation/les risques des batteries

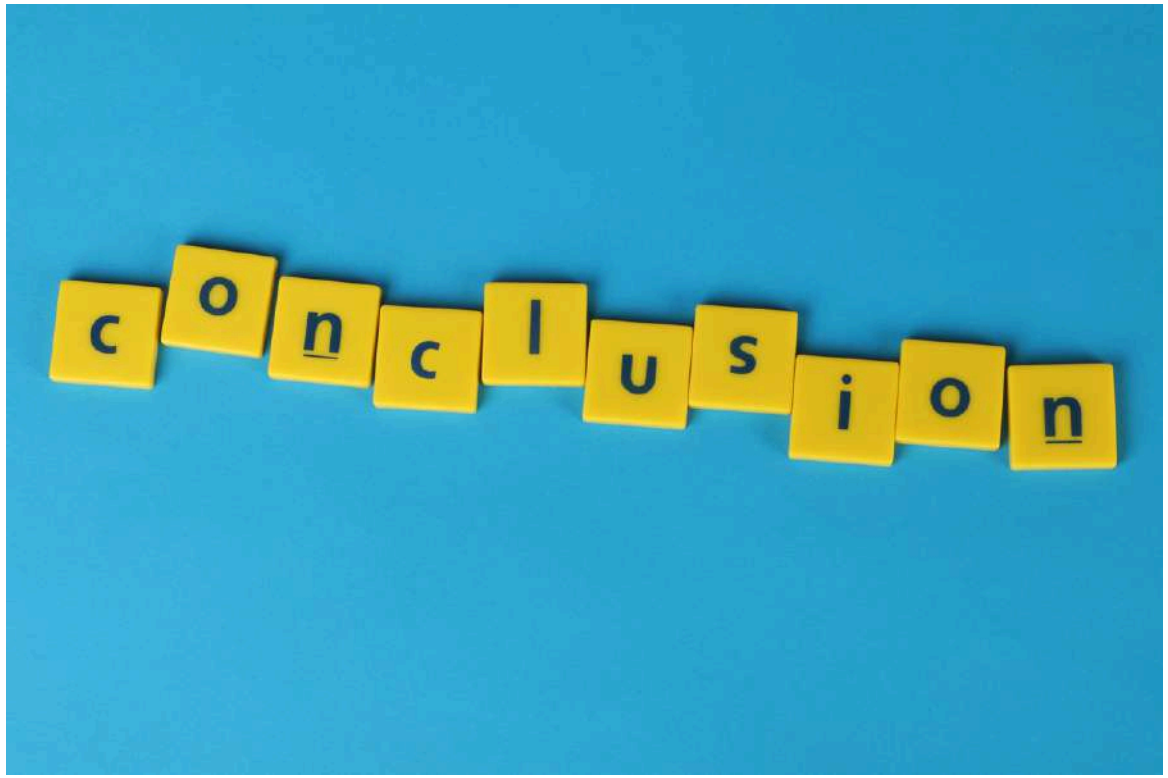


- Près de la moitié des Français s'informent sur **Internet**
- 31% demandent des renseignements en **magasin** en achetant leurs appareils
- 30% ne s'informent **pas du tout** sur le sujet
- 24% s'informent via les différents **médias**

Q15. Comment vous informez-vous sur l'utilisation/les risques des batteries lithium-ion ?

Conclusion

Les Français et les batteries Lithium-ion



@Calyxis - Tous droits réservés - Mai 2025

Les Français et les batteries lithium-ion

Des batteries omniprésentes dans les foyers français

- 19 appareils avec batterie en moyenne par foyer
- 99% des foyers possèdent au moins un téléphone portable et 90% au moins un ordinateur portable

Mais un danger moyennement perçu et connu

- Niveau moyen de danger perçu de 5,5 sur 10
- Niveau moyen de connaissances des risques de 4,4 sur 10

Des comportements à risque fréquents

- 99,6% des Français ont des comportements à risque. Les 2 plus fréquents sont les suivants :
  - 66% chargent leurs appareils la nuit (parfois, souvent ou toujours)
  - 88% les laissent se décharger en dessous de 20% (parfois, souvent ou toujours)

Des incidents assez fréquents

- 1 Français sur 10 a déjà vécu un incident avec une batterie
- près d'une fois sur 2 avec un téléphone portable
- 16% ont occasionné une visite chez un médecin

Des jeunes plus équipés et ayant plus de connaissances des risques mais qui ont pourtant davantage de comportements à risque et d'incidents

De bonnes habitudes de recyclage

- 50% des Français déposent leurs appareils hors d'usage en point de collecte
- 43% en déchetterie